



## ATENCIÓN DE QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS (PQRSFD)

Código: 400-12

Versión:01

Fecha de Aprobación: 13-10-2016

Su opinión es importante para nuestro proceso de mejoramiento continuo, por ello lo invitamos a consignar en este formato sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y/o Denuncias, con el fin de darle respuesta oportuna a las mismas.

**También puede reportar sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias en la línea Telefónica 018000 941018**

|                   |            |            |            |  |
|-------------------|------------|------------|------------|--|
| <b>Fecha</b>      | <b>Día</b> | <b>Mes</b> | <b>Año</b> | <b>Nombre y Apellidos del Usuario:</b> |
|                   |            |            |            | N. de Identificación:                  |
| <b>Dirección:</b> |            |            |            | <b>Correo Electrónico:</b>             |
| <b>Teléfono:</b>  |            |            |            | <b>Celular:</b>                        |

**Descripción de la Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, Felicitación o Denuncia:**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |



## ATENCIÓN DE QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS (PQRSFD)

Código: 400-12

Versión:01

Fecha de Aprobación: 13-10-2016

Su opinión es importante para nuestro proceso de mejoramiento continuo, por ello lo invitamos a consignar en este formato sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y/o Denuncias, con el fin de darle respuesta oportuna a las mismas.

**También puede reportar sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias en la línea Telefónica 018000 941018**

|                   |            |            |            |  |
|-------------------|------------|------------|------------|--|
| <b>Fecha</b>      | <b>Día</b> | <b>Mes</b> | <b>Año</b> | <b>Nombre y Apellidos del Usuario:</b> |
|                   |            |            |            | N. de Identificación:                  |
| <b>Dirección:</b> |            |            |            | <b>Correo Electrónico:</b>             |
| <b>Teléfono:</b>  |            |            |            | <b>Celular:</b>                        |

**Descripción de la Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, Felicitación o Denuncia:**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |